

## Introductie

Bouwbedrijf Visser hecht eraan om u duidelijkheid te geven over de manier waarop wij met uw persoonsgegevens omgaan. In deze privacyverklaring informeren wij u hierover. Deze privacyverklaring geldt voor alle personen, waarmee Bouwbedrijf Visser communiceert en van wie Bouwbedrijf Visser persoonsgegevens verwerkt, met uitzondering van personen die werkzaam zijn bij Bouwbedrijf Visser.

## Persoonsgegevens die wij verwerken

Bouwbedrijf Visser verwerkt alleen persoonsgegevens die u zelf aan ons heeft verstrekt. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij kunnen verwerken:

- Contactgegevens en andere persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de met u gesloten overeenkomst, bijvoorbeeld een koop/verkoop overeenkomst;
- Contactgegevens en andere persoonsgegevens ingevuld op contactformulieren op onze website;
- Contactgegevens verstrekt tijdens kennismakingsgesprekken, evenementen, seminars, etc. zoals gegevens vermeld op visitekaartjes.

Wij kunnen uw persoonsgegevens tevens verkrijgen uit andere bronnen:

- Persoonsgegevens verkregen uit het Handelsregister van de Kamer van Koophandel of andere openbare registers;
- Persoonsgegevens beschikbaar op openbare websites of Social Media platforms.

De persoonsgegevens verkregen uit deze bronnen zullen wij uitsluitend verwerken indien dit wettelijk is toegestaan en overeenkomt met het doel waarvoor deze informatie is verstrekt.

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via [mail@bouwbedrijfvisser.nl](mailto:mail@bouwbedrijfvisser.nl), dan verwijderen wij deze informatie.

## Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Bouwbedrijf Visser verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- **Het uitvoeren van een overeenkomst** zoals het leveren van producten en diensten. Indien u een offerte aanvraagt of een overeenkomst met ons aangaat worden daarbij in ieder geval uw contactgegevens gevraagd. Daarnaast worden deze gegevens gebruikt voor facturatie van de geleverde producten/verleende diensten.
- **Het onderhouden van contact met u (klantbeheer)**. Bijvoorbeeld om u te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren.
- **Het maken van gebruikersstatistieken van onze website [www.bouwbedrijfvisser.nl](http://www.bouwbedrijfvisser.nl)**. De gebruikersstatistieken van de website stellen ons in staat een beeld te krijgen van onder meer het aantal bezoekers, de duur van het bezoek, welke delen van de website worden bekeken en het klik-gedrag. Het betreft generieke rapportages zonder informatie over individuele personen. De verkregen informatie gebruiken wij om de website te verbeteren.
- **Om op ons rustende wettelijke verplichtingen na te komen.**

Over het algemeen verwerken wij uw persoonsgegevens alleen voor de doeleinden die wij u hebben verteld. Wanneer wij uw gegevens gebruiken voor andere (nauw verwante) doelstellingen, worden extra maatregelen voor gegevensbescherming ingebouwd indien dit wettelijk is vereist.

### **Hoe lang bewaren we uw persoonsgegevens?**

Uw persoonsgegevens bewaren wij niet langer dan noodzakelijk is voor het bereiken van de hiervoor genoemde doelen, of om aan wet- en regelgeving te voldoen. Na het verstrijken van de bewaarperiode wissen we de gegevens die we niet meer nodig hebben, tenzij we deze gegevens nog langer dienen te bewaren vanwege juridische procedures.

### **Uw persoonlijke gegevens delen met anderen**

We kunnen uw persoonsgegevens delen met zakenpartners en andere derde partijen in overeenstemming met de geldende wetgeving.

Bouwbedrijf Visser verstrekt uw persoonsgegevens alléén aan derden indien dit nodig is voor de uitvoering van een overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Met organisaties die uw gegevens verwerken in onze opdracht sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Bouwbedrijf Visser blijft verantwoordelijk voor deze bewerkingen.

### **Automatische besluiten/profilering**

Automatische besluiten zijn beslissingen over u die gemaakt worden door computers, en niet (meer) door mensen. Heeft een beslissing juridische gevolgen voor u? Of kunt u daar last van hebben? Dan mogen geen automatische besluiten over u genomen worden tenzij dit in het kader van een afgesloten overeenkomst gebeurt, als de wet dit toestaat of als u zelf toestemming geeft. In die situaties heeft u recht op overleg met iemand. En u heeft het recht om bezwaar te maken. Ook kunt u vragen om het besluit niet meer door computers te laten nemen.

Bouwbedrijf Visser maakt geen gebruik van deze volledige automatische besluiten die voor u gevolgen hebben of waar u last van kunt hebben.

### **Uw rechten**

De algemene verordening gegevensbescherming ("AVG") geeft u onder andere de mogelijkheid om de persoonsgegevens die wij van u bewaren in te zien, te vragen of wij die willen verwijderen of om aan te geven dat u deze gegevens wilt corrigeren of aanvullen. U hebt ook het recht beperking van de verwerking te vragen of daartegen bezwaar te maken. Tenslotte heeft u het recht om de door ons bewaarde, op u betrekking hebbende persoonsgegevens op te vragen in het kader van dataportabiliteit.

U heeft te allen tijde het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Verzoeken tot inzage, correctie, beperking, dataportabiliteit of verwijdering kunnen kosteloos worden ingediend door het verzenden van een e-mail naar [m.visser@bouwbedrijfvisser.nl](mailto:m.visser@bouwbedrijfvisser.nl).

Om misbruik te voorkomen vragen wij u om een kopie van een geldig legitimatiebewijs mee te sturen. Vergeet niet om ter bescherming van uw privacy op de kopie het volgende af te schermen:

Burgerservicenummer (BSN)

- Paspoortnummer / identiteitskaartnummer
- MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort)
- Pasfoto

U kunt hier bijvoorbeeld de [‘KopieID’ app](#) voor gebruiken. Bouwbedrijf Visser zal zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek reageren.

### **Hoe we uw persoonlijke gegevens beschermen**

Wij erkennen onze verantwoordelijkheid voor de bescherming van de persoonsgegevens die u ons toevertrouwt tegen verlies, misbruik of ongeoorloofde toegang. Bouwbedrijf Visser maakt gebruik van verschillende beveiligingstechnologieën en organisatorische procedures voor de bescherming van uw persoonsgegevens. Wij passen bijvoorbeeld toegangsbeheer toe, gebruiken firewalls en beveiligde servers en coderen bepaalde typen gegevens, zoals financiële informatie en andere gevoelige gegevens.

### **Wie is verantwoordelijk voor de verwerking van uw gegevens?**

Bouwbedrijf Visser BV, gevestigd aan de Industrieweg 45 te Sliedrecht, is de verantwoordelijke voor de verwerking van gegevens zoals beschreven in deze privacyverklaring. Als u vragen heeft over deze privacyverklaring, neem dan contact op met Miranda Visser via [m.visser@bouwbedrijfvisser.nl](mailto:m.visser@bouwbedrijfvisser.nl).

Natuurlijk helpen wij u graag verder als u klachten heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens. Mocht u er desondanks toch niet samen met ons uitkomen, dan heeft u op grond van de privacywetgeving ook het recht om een klacht in te dienen bij de privacy toezichthouder: de Autoriteit Persoonsgegevens.

### **Veranderingen**

Ontwikkelingen gaan snel en daardoor kan er soms ook iets veranderen in de persoonsgegevens die we van u vragen en de wijze waarop we uw persoonsgegevens gebruiken. Ook kan regelgeving wijzigen. In dat geval zullen we deze privacyverklaring aanpassen. We nodigen u daarom uit de privacyverklaring regelmatig te checken, zodat u geïnformeerd blijft. Bij ingrijpende wijzigingen zullen wij u hierop ook via onze website attent maken.

Deze privacyverklaring is per 25 mei 2018 in werking getreden.